

# ZUSAMMEN GEGEN CORONA

23.03.2020 – 14:00

[Kontakt ...](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zahl der Infektionen mit dem neuartigen Coronavirus SARS-CoV-2 erhöht sich auch in Deutschland täglich. Trotz der aktuellen Einschränkungen des öffentlichen Lebens möchten wir weiterhin mit Ihnen Kontakt halten.

## **Wir wappnen uns für die aktuellen Herausforderungen:**

HydroService ist bestrebt, den Anforderungen, die sich aus der aktuellen Gefährdungssituation ergeben, gerecht zu werden. Dies beinhaltet sowohl den Schutz unserer Geschäftspartner als auch den unserer Mitarbeiter(innen). Im Regelfall werden keine Besucher empfangen und Besuche unsererseits werden auf ein Minimum reduziert.

Um auch in Zukunft unseren Verpflichtungen nachkommen zu können, haben wir sowohl im administrativen Bereich als auch in unserer Produktion einige Änderungen in Ablauf und Organisation unserer Prozesse vorgenommen:

**Ab sofort** werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den **administrativen Bereichen** (Einkauf, Verkauf, Buchhaltung, technischer Support, Konstruktion) größtenteils abwechselnd in Früh- und Spätschicht oder – soweit dies möglich ist – im Homeoffice arbeiten. Die Mitarbeiter in der **Produktion** arbeiten – ohne beim Schichtwechsel in Kontakt zu kommen – in Früh- und Spätschicht. Wir sind bestrebt, die Ansteckungsgefahr für unsere Kolleginnen und Kollegen auf ein Minimum zu reduzieren.

- Es kann somit zu Verzögerungen in der Beantwortung Ihrer Anliegen und Anfragen kommen. Bitte sehen Sie daher davon ab, Anfragen und Mails zu duplizieren!
- Wir bitten um Ihr Verständnis und tun alles, um auch in diesen herausfordernden Zeiten, Ihre Anliegen schnellstmöglich zu beantworten.
- Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen wie gewohnt auch telefonisch zur Verfügung.
- Unsere Büros bleiben weiterhin dauerhaft besetzt, solange dies möglich ist.

Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass nach wie vor sämtliche Maßnahmen getroffen werden, um unsere **Lieferfähigkeit aufrecht zu erhalten** und dass nach aktuellem Stand keine größeren Verzögerungen zu erwarten sind. Aufgrund der hohen Dynamik der Situation kann sich dies jedoch jederzeit ändern. Wir beobachten und beurteilen die Lage täglich aufs Neue und werden Sie über Änderungen umgehend informieren.

Wir danken für Ihr Verständnis und Vertrauen.

**Seien Sie versichert – WIR sind für Sie da!**

Mit freundlichen Grüßen,

Dipl.-Ing. Edwin Weltz  
Geschäftsführer